

Как защитить от мошенников аккаунт на Госуслугах



ДОВЕРЕННЫЙ КОНТАКТ

Защитите учётную запись на Госуслугах от действий мошенников и постороннего влияния

На портале появилась новая функция — выбрать доверенный контакт. Это может быть родственник или близкий друг. У него не будет доступа к личному кабинету, он не сможет выполнять действия от вашего имени, но ему будет приходить дополнительный код подтверждения, если вы решите сменить пароль.

Как подключить?

1. Заранее свяжитесь с человеком, которого хотите сделать доверенным контактом. Предупредите, что ему придёт приглашение и он должен оперативно ответить на запрос.

2. Перейдите в личный кабинет → Профиль → Безопасность → [Доверенный контакт](#).

3. Нажмите «Добавить».

4. Укажите данные доверенного контакта:

— имя как в паспорте

— номер телефона на Госуслугах — на него будут приходить смс с кодом.



5. Отправьте ему приглашение. Оно придёт в личный кабинет приглашённого. Время на подтверждение запроса ограничено. Если он не успеет принять запрос — отправьте приглашение заново.

Теперь при восстановлении доступа к вашему аккаунту смс-код сначала будет приходить ему.

Подробнее, как подключить доверенный контакт можно прочитать на Госуслугах:

<https://clck.ru/3PjAq8>

САМОЗАПРЕТ НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТОВ И ЗАЙМОВ

Установить запрет, а также снять или проверить его статус можно на Госуслугах

С 1 марта 2025 года на «Госуслугах» каждый может бесплатно установить самозапрет на кредиты и займы, после чего никто не сможет оформить заём без вашего согласия, даже если ваши персональные данные попали в руки мошенников.

Какие бывают виды самозапрета?

1. **Полный** — запретить все потребительские кредиты — вы не сможете взять деньги ни лично, ни онлайн. К этой категории также относятся:

- микрозаём — небольшая сумма, которую выдают в долг на короткий срок;
- овердрафт — краткосрочный кредит, который позволяет потратить больше денег, чем есть на банковском счёте, то есть уйти в минус;
- кредитная карта.

2. **Частичный** — ограничить займы по определённым критериям. Например, исключить дистанционное оформление кредитов.

Самозапрет не распространяется на ипотеку, автокредиты с залогом и образовательные кредиты с господдержкой. При их выдаче риски мошенничества минимальны.

Важно! Услуга не влияет на рейтинг кредитоспособности.

Как установить самозапрет?

Через Госуслуги:

1. Войдите в личный кабинет на сайте или в приложении.
2. В строке поиска введите «Самозапрет на кредит».
3. Выберите услугу «Установление запрета на получение кредита».
4. Выберите условия запрета.
5. Подпишите заявление в приложении «Госключ».



Перед этим нужно оформить сертификат усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП) через приложение «Госключ» или уже иметь усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП).

6. Отправьте обращение.

Самозапрет вступает в силу на следующий день после включения информации о запрете в кредитную историю.

* Также вы можете установить самозапрет очно — в ближайшем отделении МФЦ.

Установить запрет можно в любой момент за несколько минут, подав заявление на Госуслугах - <https://www.gosuslugi.ru/landing/nocredit>.



Как снять самозапрет?

1. На Госуслугах перейдите в раздел «Снятие запрета на получение кредита».
2. Проверьте данные (Ф. И. О., паспорт, ИНН).
3. Подпишите заявление электронной подписью и отправьте.

Заявление рассмотрят в течение двух рабочих дней, уведомление о снятии придёт в личный кабинет.

САМОЗАПРЕТ НА ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРОВ СВЯЗИ

Помешать мошенникам — реально! Установите самозапрет на регистрацию новых сим-карт на Госуслугах. Тогда злоумышленники не смогут оформить номер на ваше имя и использовать его в аферах.

Как это сделать?

1. Авторизуйтесь в личном кабинете портала Госуслуги.
2. Перейдите в раздел «Профиль».
3. В меню выберите «сим-карты».
4. Нажмите «Установить запрет» в блоке «Запрет на оформление договоров связи».
5. Система автоматически добавит данные из профиля в заявку.
6. Отправьте запрос — запрет установят в течение одного дня.



**самозапрет на
получение
сим-карт**



Также установить запрет можно лично в МФЦ. Вам понадобятся паспорт и СНИЛС. В любой момент вы можете его отменить — тоже через МФЦ.

Установить запрет можно в любой момент за несколько минут, подав заявление на Госуслугах - <https://lk.gosuslugi.ru/settings/sim-cards/set-ban>

